

Договор № _____

Московская область

«__» _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЛОИС-нэт», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Филимонова Бориса Юрьевича, действующего на основании Устава, и **гражданин (гражданка)** _____,

зарегистрирован по адресу: _____,

ул. _____ д. № _____,

Дата и место рождения: «__» _____ г. _____

паспорт серии _____ № _____ выдан _____ / _____ / _____

именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: «Телематические услуги связи» № 121744 от 21.07.2014г., «Услуги по передаче данных» №121743 от 21.07.2014г., «Услуги связи по предоставлению каналов связи» № 121745 от 21.07.2014г. и на основании настоящего договора оферты.

1.2. Оператор на возмездной основе предоставляет Абоненту выделенный канал локальной компьютерной сети Интернет (далее по тексту – «**Сеть**») с подключением Абонента к Сети.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Перед заключением настоящего Договора Оператор обязан ознакомить Абонента с «Правилами пользования услугами телематических служб в сети Интернет».

2.1.2. При наличии технической возможности, произвести работы по подключению, Абонента к Сети, с учетом технических норм и стандартов в срок до двадцати рабочих дней, после предоставления Абонентом документа, подтверждающего оплату подключения к Сети. К Сети подключается одно устройство (компьютер или маршрутизатор) Абонента.

2.1.3. Настроить программное обеспечение Абонента: Интернет-обозреватель (браузер) и программное обеспечение сетевого адаптера.

2.1.4. Предоставлять Услуги Абоненту ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения безотлагательных профилактических и ремонтных работ. В случае перерывов в предоставлении Услуг по вине Оператора, такие перерывы не должны превышать 4 часа. В случае перерывов вызванных действиями третьих лиц Оператор должен предпринять все разумные усилия для скорейшего восстановления предоставления услуг.

2.1.5. После подключения Абонента к Сети, обеспечить доступ к пользованию услугами Оператора с одного устройства. Перечень услуг и цены действительные на момент заключения настоящего Договора указаны в **Прейскуранте на услуги (Приложение № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора)**, в дальнейшем по тексту Договора – «**Прейскурант**». Цена тарифа складывается из стоимости обслуживания линии связи, предоставляемой абоненту и стоимости услуг связи.

2.1.6. Вести учет потребления Абонентом услуг Оператора.

2.1.7. Своевременно зачислять авансовые платежи на лицевой счет Абонента в соответствии с оказываемыми услугами согласно Прейскуранту. Зачисление платежей осуществляется в течение одного рабочего дня после получения сообщения от Абонента о совершенном платеже, либо, в случае отсутствия такого сообщения, уведомления полученного от финансовой организации, посредством которой Абонент произвел платеж за услуги Оператора.

2.1.8. Предоставлять Абоненту возможность доступа к системе статистики. В случае приостановления предоставления услуг система статистики остается доступной для Абонента через Сеть в течение 10 рабочих дней с момента приостановления оказания услуг, далее Оператор вправе отключить Абонента от Сети.

Повторное возобновление предоставления услуг возможно после полной оплаты задолженности и стоимости текущего тарифа, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

2.1.9. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

2.1.10. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ.

2.2 Оператор имеет право:

2.2.1. Производить полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки посредством размещения информации на сайте Оператора - www.lofisnet.ru. В случае производства срочных ремонтных работ Оператор может произвести прерывание оказания услуг без предварительного извещения, с последующим извещением о проведении таких работ.

2.2.2. В случае нарушения Абонентом условий п.п. 2.3.1-2.3.8 настоящего Договора, Оператор вправе временно приостановить предоставление как всех услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных услуг. Возобновление услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления услуг после устранения Абонентом причины приостановления действия Договора.

2.2.3. Немедленно, без предварительного уведомления приостановить отдельные или все услуги, предоставляемые Абоненту в рамках настоящего Договора в случаях нарушения Абонентом законодательства РФ при пользовании услугами Оператора, либо если вследствие пользования Абонентом услугами по настоящему Договору осуществляется распространение вредоносных программ в Сети.

2.2.4. Удалить из системы учета платежей платеж Абонента в случае отсутствия подтверждения от финансовой организации, посредством которой осуществлялся платеж.

2.3 Абонент обязан:

2.3.1. Следить за объемом потребляемых услуг на Странице статистики и поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

2.3.2. При необходимости, по требованию Оператора, предоставлять платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящему Договору.

2.3.3. При пользовании услугами Оператора соблюдать законодательство РФ.

2.3.4. Выполнять «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет», «Правила пользования услугами узла телематических служб в сети Интернет» и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

2.3.5. Следить за объявлениями, публикуемыми на www.lofisnet.ru - сервере Оператора по адресу: www.lofisnet.ru, где располагается вся информация об изменениях и дополнениях в работе Оператора.

2.3.6. Выполнять указания Оператора по настройке сетевых реквизитов для работы Сети и не изменять их без согласования с Оператором.

2.3.7. Обеспечить стабильное электропитание оборудования установленного или обслуживаемого Оператором и использующегося для обеспечения услуг по настоящему Договору в квартире (доме) Абонента.

2.3.8. Не подключать к Сети самостоятельно, без согласования с Оператором никакое дополнительное оборудование.

2.3.9. Немедленно сообщать Оператору обо всех неполадках в работе линий и узлов Сети Оператора.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1 Ответственность Оператора:

Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

Оператор не несет ответственности за:

- убытки, принесенные Абонентом в результате пользования услугами;
- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- доступность услуг по настоящему Договору в случае невыполнения Абонентом п.п. 2.3.1- 2.3.8;
- функционирование и доступность отдельных сегментов Сети;

- Работоспособность и функционирование оборудования Оператора, размещенного в доме Абонента, в случае, если неисправность возникла из-за не обеспечения Абонентом качественного и стабильного электропитания.

3.2. Ответственность Абонента:

Абонент несет ответственность за:

- выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ;
- выполнение условий Договора указанных в разделе. 2.3. настоящего Договора;
- обеспечение качественного и стабильного электропитания оборудования Оператора в доме Абонента;
- все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия в соответствии с Законодательством РФ;
- любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Абонент оплачивает услуги в порядке и в объеме, установленном в Прейскуранте и других приложениях к настоящему Договору. Цена тарифа складывается из стоимости обслуживания линии связи, предоставляемой абоненту и стоимости услуг связи.

4.2. Абонент оплачивает услуги согласно выбранному им тарифу, обеспечивая положительный баланс на персональном Лицевом счете.

4.3. В случае изменения стоимости оказания Услуг, Оператор извещает Абонента о таких изменениях посредством размещения информации на официальном сайте Оператора www.lofisnet.ru.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств, в срок установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Договора, длится более 2 (двух) месяцев и нет возможности сделать обязательное заявление о дате прекращения обстоятельств, препятствующих их выполнению, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом другую Сторону, без взаимных претензий друг к другу.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторону, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение трех дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора.

5.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора, и документально не подтвердила факт форс-мажора, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства.

6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в досудебном порядке, путем переговоров. Сторона инициатор направляет предложения другой Стороне в письменном виде. В случае, если возражения или отказа от другой Стороны не поступило в месячный срок, то молчание Стороны считается ее согласием (акцептом) с предложением (офертой) Стороны инициатора. В случае поступления возражений или отказа, то разногласия Сторон рассматриваются в судебном порядке.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, и действует, пока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

7.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке, известив об этом Абонента посредством электронной почты, факсимильной связи или письма заказной почтой, при этом Договор считается расторгнутым по прошествии 180 дней, считая с даты, указанной в уведомлении.

7.3. В случае причинения Абоненту убытков в связи с расторжением настоящего Договора, Оператор освобождается от их возмещения в следующих случаях:

- если нулевой или отрицательный баланс лицевого счета существовал непрерывно в течение 2-х месяцев;
- в случае неоднократного нарушений Абонентом пунктов 2.3.1.-2.3.8., либо в случае, если неоднократно применялся п.2.2.3. настоящего Договора.

7.4. Абонент вправе отказаться исполнения от обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке. При этом Договор считается расторгнутым после предоставления Абонентом платежного документа, подтверждающего оплату Оператору за все предоставленные услуги по настоящему Договору.

7.5. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении услуг в случае невозможности предоставления услуги, ввиду физических препятствий, если Абонент использует или намерен использовать услугу для каких-либо незаконных целей, а также получает услугу незаконным способом.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае утери Абонентом аутентификационных данных или логина/пароля повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором исключительно при визите Абонента в офис Оператора с предъявлением документа, удостоверяющего личность..

8.2. Оператор вправе поменять условия настоящего Договора и его Приложений, если того требуют изменения на рынке операторских услуг, а также инфляция, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора www.lofisnet.ru не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменения в силу,

8.3. Извещения, претензии, вопросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

от Оператора Абоненту - посредством электронной почты в адрес Абонента или системы сообщений системы статистики, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте настоящего Договора или Приложениях к нему;

от Абонента Оператору - в письменной форме, посредством факсимильной связи, посредством системы сообщений системы статистики или письма заказной почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте настоящего Договора.

8.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон имеющих равную юридическую силу, все изменения и дополнения к настоящему Договору указываются в Приложениях к настоящему Договору.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор

Общество с ограниченной ответственностью
«ЛОИС-нэт»
Юридический адрес: 141700, Московская область,
г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. №33, стр. 1
Почтовый адрес: 141700, Московская область, г.
Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. №33, стр. 1
ОГРН: 1095047001389
ИНН: 5008050299, КПП: 500801001

Абонент

Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____

Адрес подключения

Московская область, _____

Банк: Московский банк Сбербанка России ОАО, г. Москва
Расчетный счет: № 40 702 810 738 170 013 636
Корр. счет: 30 101 810 400 000 000 225
БИК: 044525225

Телефон службы технической поддержки
(498) 686-3666, ежедневно с 10.00 до 20.00
Телефон бухгалтерии/абонентской службы
(498) 686-3635 ежедневно кроме праздничных дней
с 8.00 до 20.00

Телефон _____

Электронная почта _____

Электронная почта: info@lofisnet.ru

Сайт в сети Интернет: www.lofisnet.ru

Генеральный директор

/Филимонов Б.Ю./

/подпись/

Данной подписью Абонент подтверждает, что с порядком заключения настоящего Договора и «Правил оказания телематических услуг связи» ОЗНАКОМЛЕН.

Прейскурант на услуги

Тарифы на доступ к Сети по выделенному каналу для физических лиц в частных малоэтажных домах

Приложение № 1 к Договору № _____

От «___» _____ 20__ г.

Все тарифы указаны в рублях РФ, НДС не облагаются.

Стоимость подключения к сети: _____ руб. 00 коп.

В стоимость подключения входит подвод кабеля в дом Абонента и первичная настройка одного абонентского устройства, разводка кабеля по дому Абонента в стоимость подключения не входит.

Безлимитные тарифы на предоставление линии связи и услуг связи.

Название тарифа	Скорость Мбит/сек.	Абонентская плата руб./мес.
Безлимитный KN Min	5	500
Безлимитный KN Light	20	600
Безлимитный KN Optimum	50	800
Безлимитный KN Super	75	1000
Безлимитный KN Lux	100	1500

- Стоимость услуг указана с учетом всех налогов.

Дополнительные услуги

Предоставление внешнего статического IP адреса	100.00 руб./мес.	
Временная блокировка счета	100.00 руб. разово, при блокировке	Отключение интернет и всех ресурсов локальной сети.
Восстановление действия услуг – (в случае приостановления их действия согласно п.2.2.2, 2.2.3. Договора)	1500.00 руб. однократно, при восстановлении действия услуг	
Вызов инженера, в случае, если такой вызов обусловлен неисправностью, произошедшей не по вине Оператора	500.00 руб. за вызов, а также 300.00 руб. за каждый полный либо неполный час работы одного инженера	

- Учетный период начинается с 1-го числа каждого месяца и действует в течение одного календарного месяца;
- Блокировка предоставляемых услуг наступает при достижении нулевого баланса;
- Смена тарифа производится Абонентом самостоятельно, с начала следующего, за действующим, учетного периода, при наличии на личном счете Абонента суммы, необходимой для оплаты желаемого тарифа;
- Доступ ко всем внутренним ресурсам сети бесплатен, техническая поддержка по локальным ресурсам не осуществляется

Учетные данные для доступа Абонента к системе статистики www.lofisnet.ru

Имя пользователя для доступа к системе статистики	Пароль для доступа к системе статистики
Способ подключения Ethernet 100Mb / Ethernet 1Gb / DSL / PON	

Генеральный директор ООО «ЛОИС-нэт»

Абонент

/Филимонов Б.Ю./

/подпись/

ИЗВЕЩЕНИЕ	Получатель платежа: ООО "ЛОИС-нэт" ИНН 5008050299, КПП 500801001 Р/сч 40702810738170013636 в Московском банке Сбербанка России ПАО, г. Москва Корр/сч 30101810400000000225, БИК 044525225		
	Ф.И.О. _____ Адрес:		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата услуг связи по договору _____		НДС не облагается
Кассир	Плательщик:		
КВИТАНЦИЯ	Получатель платежа: ООО "ЛОИС-нэт" ИНН 5008050299, КПП 500801001 Р/сч 40702810738170013636 в Московском банке Сбербанка России ПАО, г. Москва Корр/сч 30101810400000000225, БИК 044525225		
	Ф.И.О. _____ Адрес:		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата услуг связи по договору _____		НДС не облагается
Кассир	Плательщик:		

Квитанция действительна в течение трех банковских дней.