

## Договор № \_\_\_\_\_

Московская область, г.Долгопрудный

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ЛОИС-нэт»**, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Филимонова Бориса Юрьевича, действующего на основании Устава, и **гражданин (гражданка)**

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ д. № \_\_\_\_\_, кв. № \_\_\_\_\_

Дата и место рождения: «\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

кем \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, вместе именуемые **Стороны**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор предоставляет услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций: «Телематические услуги связи» № Л030-00114-77/00742333 от 27.10.2023 г., «Услуги по передаче данных» № Л030-00114-77/00742342 от 27.10.2023г., «Услуги связи по предоставлению каналов связи» № Л030-00114-77/00742346 от 27.10.2023г. и на основании настоящего договора оферты.

1.2. Оператор на возмездной основе предоставляет Абоненту выделенный канал локальной компьютерной сети Интернет (далее по тексту – «Сеть») с подключением Абонента к Сети.

### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Перед заключением настоящего Договора Оператор обязан ознакомить Абонента с «Правилами пользования услугами телематических служб в сети Интернет».

2.1.2. При наличии технической возможности, произвести работы по подключению, Абонента к Сети, с учетом технических норм и стандартов в срок до двадцати рабочих дней. К Сети подключается одно устройство (компьютер или маршрутизатор) Абонента. Услуги предоставляются для пользования физическим лицом для личного пользования в некоммерческих целях.

2.1.3. Настроить программное обеспечение Абонента: Интернет-обозреватель (браузер) и программное обеспечение сетевого адаптера.

2.1.4. Предоставлять Услуги Абоненту ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения безотлагательных профилактических и ремонтных работ. В случае перерывов в предоставлении Услуг по вине Оператора, такие перерывы не должны превышать 4 часа. В случае перерывов вызванных действиями третьих лиц Оператор должен предпринять все разумные усилия для скорейшего восстановления предоставления услуг.

2.1.5. После подключения Абонента к Сети, обеспечить доступ к пользованию услугами Оператора с одного устройства. Перечень услуг и цены действительные на момент заключения настоящего Договора указаны в **Прейскуранте на услуги (Приложение № 1 к настоящему Договору, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора)**, в дальнейшем по тексту Договора – «**Прейскурант**». Цена тарифа складывается из стоимости обслуживания линии связи, предоставляемой абоненту и стоимости услуг связи.

2.1.6. Вести учет потребления Абонентом услуг Оператора.

2.1.7. Своевременно зачислять авансовые платежи на лицевой счет Абонента в соответствии с оказываемыми услугами согласно Прейскуранту. Зачисление платежей осуществляется в течение одного рабочего дня после получения сообщения от Абонента о совершенном платеже, либо, в случае отсутствия такого сообщения, уведомления полученного от финансовой организации, посредством которой Абонент произвел платеж за услуги Оператора.

2.1.8. Предоставлять Абоненту возможность доступа к системе статистики. В случае приостановления предоставления услуг система статистики остается доступной для Абонента через Сеть в течение 10 рабочих дней с момента приостановления оказания услуг, далее Оператор вправе отключить Абонента от Сети.

Повторное возобновление предоставления услуг возможно после полной оплаты задолженности и стоимости текущего тарифа, согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.

2.1.9. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

2.1.10. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ.

## **2.2 Оператор имеет право:**

2.2.1. Производить полные или частичные прерывания предоставления услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки посредством размещения информации на сайте Оператора - [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru). В случае производства срочных ремонтных работ Оператор может произвести прерывание оказания услуг без предварительного извещения, с последующим извещением о проведении таких работ.

2.2.2. В случае нарушения Абонентом условий п.п. 2.3.1-2.3.8 настоящего Договора, Оператор вправе временно приостановить предоставление как всех услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных услуг. Возобновление услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента в течение 1 месяца с момента приостановления предоставления услуг после устранения Абонентом причины приостановления действия Договора.

2.2.3. Немедленно, без предварительного уведомления приостановить отдельные или все услуги, предоставляемые Абоненту в рамках настоящего Договора в случаях нарушения Абонентом законодательства РФ при пользовании услугами Оператора, если вследствие пользования Абонентом услугами по настоящему Договору осуществляется распространение вредоносных программ в Сети а также в случае, если Абонент производит распространение Услуг Оператора в пользу посторонних лиц, не проживающих с ним в одной квартире.

2.2.4. Удалить из системы учета платежей платеж Абонента в случае отсутствия подтверждения от финансовой организации, посредством которой осуществлялся платеж.

## **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Следить за объемом потребляемых услуг на Странице статистики и поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производить необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

2.3.2. При необходимости, по требованию Оператора, предоставлять платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг, предоставляемых Оператором Абоненту по настоящему Договору.

2.3.3. При пользовании услугами Оператора соблюдать законодательство РФ.

2.3.4. Выполнять «Правила пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет», «Правила пользования услугами узла телематических служб в сети Интернет» и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

2.3.5. Следить за объявлениями, публикуемыми на [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru) - сервере Оператора по адресу: [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru), где располагается вся информация об изменениях и дополнениях в работе Оператора.

2.3.6. Выполнять указания Оператора по настройке сетевых реквизитов для работы Сети и не изменять их без согласования с Оператором.

2.3.7. Обеспечить стабильное электропитание оборудования установленного или обслуживаемого Оператором и использующегося для обеспечения услуг по настоящему Договору в квартире (доме) Абонента.

2.3.8. Не подключать к Сети самостоятельно, без согласования с Оператором никакое дополнительное оборудование.

2.3.9. Немедленно сообщать Оператору обо всех неполадках в работе линий и узлов Сети Оператора.

## **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **3.1 Ответственность Оператора:**

Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

*Оператор* не несет ответственности за:

- убытки, понесенные Абонентом в результате пользования услугами;
- перерывы в предоставлении услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору;
- доступность услуг по настоящему Договору в случае невыполнения Абонентом п.п. 2.3.1- 2.3.8.
- функционирование и доступность отдельных сегментов Сети Интернет.

### **3.2. Ответственность Абонента:**

Абонент несет ответственность за:

- выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ;
- выполнение условий Договора указанных в разделе. 2.3. настоящего Договора,
- все действия, предпринятые посредством пользования услугами, а также их последствия в соответствии с Законодательством РФ;
- любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Абонент оплачивает услуги в порядке и в объеме, установленном в Прейскуранте и других приложениях к настоящему Договору. Цена тарифа складывается из стоимости обслуживания линии связи, предоставляемой абоненту и стоимости услуг связи.

4.2. Абонент оплачивает услуги согласно выбранному им тарифу, обеспечивая положительный баланс на персональном Лицевом счете.

4.3. В случае изменения стоимости оказания Услуг, Оператор извещает Абонента о таких изменениях посредством размещения информации на официальном сайте Оператора [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru).

## **5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы либо действий третьих лиц, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. Если любое из вышеуказанных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательств, в срок установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Если состояние невыполнения обязательств, вытекающих из Договора, длится более 2 (двух) месяцев и нет возможности сделать обязательное заявление о дате прекращения обстоятельств, препятствующих их выполнению, то каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, письменно известив об этом другую Сторону, без взаимных претензий друг к другу.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторону, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в течение трех дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора.

5.4. Сторона, которая не исполнила своей обязанности известить другую Сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора, и документально не подтвердила факт форс-мажора, теряет свое право позднее ссылаться на эти обстоятельства.

## **6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору разрешаются Сторонами в досудебном порядке, путем переговоров. Сторона инициатор направляет предложения другой Стороне в письменном виде. В случае, если возражения или отказа от другой Стороны не поступило в месячный срок, то молчание Стороны считается ее согласием (акцептом) с предложением (офертой) Стороны инициатора. В случае поступления возражений или отказа, то разногласия Сторон рассматриваются в судебном порядке.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения, и действует, пока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении.

7.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке, известив об этом Абонента посредством электронной почты, при этом Договор считается расторгнутым по прошествии 90 дней, считая с даты уведомления.

7.3. В случае причинения Абоненту убытков в связи с расторжением настоящего Договора, Оператор освобождается от их возмещения в следующих случаях:

- если нулевой или отрицательный баланс лицевого счета существовал непрерывно в течение 2-х месяцев;
- если Абонент не оплачивает Услуги Оператора более трёх месяцев подряд, в результате чего Услуги не предоставляются;
- в случае неоднократного нарушений Абонентом пунктов 2.3.1.-2.3.8., либо в случае, если неоднократно применялся п.2.2.3. настоящего Договора.

7.4. Абонент вправе отказаться исполнения от обязательств по настоящему Договору в одностороннем порядке. При этом Договор считается расторгнутым после предоставления Абонентом платежного документа, подтверждающего оплату Оператору за все предоставленные услуги по настоящему Договору.

7.5. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении услуг в случае невозможности предоставления услуги, ввиду физических препятствий, если Абонент использует или намерен использовать услугу для каких-либо незаконных целей, а также получает услугу незаконным способом.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Абонент дает согласие Оператору на обработку Оператором и/или третьим лицом своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях использования при справочно-информационном обслуживании и иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе в целях исполнения третьими лицами обязательств по договорам с Оператором, на весь срок действия Договора, а также 5 (пять) лет с даты прекращения действия Договора

8.2. В случае утери Абонентом аутентификационных данных или логина/пароля повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором исключительно при визите Абонента в офис Оператора с предъявлением документа, удостоверяющего личность.

8.3. Оператор вправе поменять условия настоящего Договора и его Приложений, если того требуют изменения на рынке операторских услуг, а также инфляция, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru) не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу,

8.4. Извещения, претензии, вопросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

от Оператора Абоненту - посредством электронной почты в адрес Абонента или системы сообщений системы статистики, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте настоящего Договора или Приложениях к нему;

от Абонента Оператору - в письменной форме, посредством системы сообщений системы статистики или письма заказной почтой, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон имеющих равную юридическую силу, все изменения и дополнения к настоящему Договору указываются в Приложениях к настоящему Договору.

## 9. ОБОРУДОВАНИЕ

9.1. Передача оборудования:

№ п/п	Наименование комплектующего элемента	Гарантия	Количество, шт.
1	Оптический конвертор	12 месяцев	
2	Источник питания 220v/12v	14 дней	
3	Соединительный кабель	-	
4	Упаковка	Сохранение в течении 14 дней	

9.2 Гарантия действует только с даты заключения договора.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### *Оператор*

### *Абонент*

Общество с ограниченной ответственностью «ЛОИС-нэт»

Юридический адрес: 141700, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. №33, стр. 1  
Почтовый адрес: 141700, Московская область, г. Долгопрудный, Лихачевский проезд, д. №33, стр. 1  
ОГРН: 1095047001389  
ИНН: 5008050299, КПП: 500801001

Банк: Московский банк Сбербанка России ПАО, г. Москва

Расчетный счет: № 40 702 810 738 170 013 636  
Корр. счет: 30 101 810 400 000 000 225  
БИК: 044525225

### **Многоканальный телефон:**

**+7-985 -686-3666,**

**ежедневно кроме праздничных дней  
с 8.00 до 20.00**

**Электронная почта: [info@lofisnet.ru](mailto:info@lofisnet.ru)**

**Сайт в сети Интернет: [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru)**

**Генеральный директор**

\_\_\_\_\_/Филимонов Б.Ю./

**Фамилия** \_\_\_\_\_

**Имя** \_\_\_\_\_

**Отчество** \_\_\_\_\_

**Адрес подключения :**

**Московская область,** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Телефон** \_\_\_\_\_

**Электронная почта**

\_\_\_\_\_

*Телефон и электронная почта Абонента используются для информирования Абонента только о состоянии его Лицевого счета и Абонент согласен с таким использованием.*

\_\_\_\_\_  
*/подпись/*

Данной подписью Абонент подтверждает, что с порядком заключения настоящего Договора оферты и «Правил оказания телематических услуг связи»  
**ОЗНАКОМЛЕН.**

**Прейскурант на услуги**  
**Тарифы на доступ к Сети по выделенному каналу для физических лиц**

Приложение № 1 к Договору № \_\_\_\_\_

От «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Все тарифы указаны в рублях РФ, НДС не облагаются.

**Стоимость подключения к сети:** \_\_\_\_\_ руб. 00 коп.

В стоимость подключения входит подвод кабеля в дом Абонента от ближайшей опоры освещения (электропередачи) и первичная настройка одного абонентского устройства. Разводка кабеля по дому Абонента не осуществляется и в стоимость подключения не входит.

Действующие тарифы на предоставление услуг связи представлены на официальном сайте ООО «ЛОИС-нэт» [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru)

**Дополнительные услуги**

№ п/п	Наименование услуги	Ед. измерения	Стоимость, руб.
1	Внешний статический IP-адрес* *При подключении VPN/PPTP услуга не предоставляется	месяц	150
2	Восстановление действия услуг – (в случае неоднократного приостановления их действия согласно п.2.2.2, 2.2.3. Договора) Переоформление договора.	услуга	от 1500
3	Временная блокировка счета (отключение интернет и всех ресурсов локальной сети)	услуга	100, разово, при блокировке
4	Вызов специалиста к Абоненту (в случае обнаружения неисправности, произошедшей не по вине Оператора)	услуга	от 500
5	Настройка оборудования, принадлежащего Абоненту (при наличии возможности такой настройки)	услуга	от 700
6	Замена коннектора RJ45 в помещении абонента	шт.	от 300
7	Настройка и подключение второго и каждого последующего устройства у Абонента (ноутбук, компьютер, планшет, роутер, ТВ приставка, Смарт ТВ)	шт.	от 500
8	Замена оптического оборудования (конвертера, Герон приставки), оборудование входит в стоимость	шт.	от 2000
9	Замена блока питания (от оптического конвертера, Герон приставки)	шт.	от 1000
10	Замена оптического шнура, патчкорда в помещении абонента	шт.	от 1000
11	Полная перетяжка кабеля от ТКД до помещения Абонента (по желанию Абонента)	услуга	от 2000
12	Подключение розетки RJ45 (розетка абонента)	услуга	от 300
13	Прозвонка кабеля (слаботочный), точка	шт.	от 300
14	Смена тарифа до окончания расчетного периода (внеочередная)	услуга	300
15	«SMS-уведомление»	услуга	30р. в месяц

- Учетный период начинается с 1-го числа каждого месяца и действует в течение одного календарного месяца; на 1 число каждого месяца у Вас должна быть сумма, равная Вашему выбранному тарифу.
- Включение услуг после блокировки за неуплату производится только после оплаты долга по счету и полной стоимости абонентской платы по тарифу за месяц.
- Блокировка предоставляемых услуг наступает при достижении нулевого баланса; либо нет полной суммы тарифа на 1 число месяца.
- После блокировки абонент имеет возможность подключить в личном кабинете услугу "Обещанный платеж" сроком до 10 дней, при этом включается доступ ко всем услугам. При просрочке оплаты обещанного платежа следующий можно подключить, не ранее, чем через 30 дней.
- Смена тарифа производится Абонентом самостоятельно, с начала следующего, за действующим, учетного периода, при наличии на личном счете Абонента суммы, необходимой для оплаты желаемого тарифа. Смена тарифа только с 1 числа месяца, либо внеочередная (платно).

**Учетные данные для доступа Абонента к системе статистики [www.lofisnet.ru](http://www.lofisnet.ru)**

Имя пользователя для доступа к системе статистики (личный кабинет)	Пароль для доступа к системе статистики
Способ подключения Ethernet 100Mb / Ethernet 1Gb / DSL / GePON	<b>При подключении установлен тариф</b>

Генеральный директор ООО «ЛОИС-нэт»

Абонент

\_\_\_\_\_/Филимонов Б.Ю./

\_\_\_\_\_  
/подпись/

<b>ИЗВЕЩЕНИЕ</b>  Кассир	<b>Получатель платежа: ООО "ЛОИС-нэт"</b> ИНН 5008050299, КПП 500801001 Р/сч 40702810738170013636 в <i>Московский банк Сбербанка России ПАО, г. Москва</i> Корр/сч 30101810400000000225, БИК 044525225		
	<b>Ф.И.О.</b>  <b>Адрес:</b>		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата услуг связи по договору _____		НДС не облагается
	<b>Плательщик:</b>		
<b>КВИТАНЦИЯ</b>  Кассир	<b>Получатель платежа: ООО "ЛОИС-нэт"</b> ИНН 5008050299, КПП 500801001 Р/сч 40702810738170013636 в <i>Московский банк Сбербанка России ПАО, г. Москва</i> Корр/сч 30101810400000000225, БИК 044525225		
	<b>Ф.И.О.</b>  <b>Адрес:</b>		
	Вид платежа	Дата	Сумма
	Оплата услуг связи по договору _____		НДС не облагается
	<b>Плательщик:</b>		

**Квитанция действительна в течение трех банковских дней.**